



Nowy sposób Nickel Development na bezstresowe odbiory mieszkań. Biuro Obsługi Klienta szuka usterek w imieniu nabywców.

Informacja prasowa, Poznań 30 lipca 2018

Praktycznie wszyscy klienci deweloperów liczą na to, że od razu po odbiorze mieszkania będą mogli rozpocząć wykańczanie. Na przeszkodzie stoją jednak usterki wykryte podczas odbioru. Nawet jeśli jest ich tylko kilka, trzeba je usunąć, a czas oczekiwania powoduje nierzadko frustrację, co obniża satysfakcję klienta z zakupu nieruchomości. Nickel Development znalazł jednak sposób, aby ograniczyć do absolutnego minimum liczbę usterek i stres klientów związany z odbiorami. Zasluga leży po stronie utworzonego na początku roku Biura Obsługi Klienta (BOK).

Usterki są powszechnym problemem w branży deweloperskiej. Część z nich jest dość oczywista i widoczna gołym okiem. Rysy na oknach wskaże więc każdy klient, ale wykrycie nierównych kątów wymaga już posiadania sprzętu i pewnego zasobu wiedzy budowlanej. Z kolei przeoczenie ich na wstępnym etapie rodzi poważniejsze konsekwencje podczas prac wykończeniowych.

Mimo tego, że wszyscy deweloperzy są postawieni wobec tego problemu, klientów nie przekonuje argument, że prze odbiorach usterki to norma i trzeba się z nimi liczyć. Odbiór mieszkania to niestety często zimny prysznic na głowę rozpaloną marzeniami i planami o wykończeniu i przeprowadzce. Brak profesjonalnej wiedzy z zakresu budownictwa, świadomości obowiązujących w branży norm oraz doświadczenia w sprawdzaniu lokali pod kątem ewentualnych usterek sprawia, że klienci czują się w tym procesie zagubieni. Dlatego poznańska spółka Nickel Development powołała do życia nowy dział - Biuro Obsługi Klienta (BOK), którego zadaniem jest profesjonalnie przygotować mieszkania do wydania klientom.

Firmie rodzinnej Nickel Development zależy na dobrej relacji z klientami nie tylko do momentu zawarcia umowy sprzedaży, ale przede wszystkim na następnym etapie procesu czyli w trakcie budowy i w kluczowym dla obu stron momencie wydania lokalu.

– Stworzenie Biura Obsługi Klienta jest wyrazem naszego podejścia do klientów i odzwierciedlaniem generalnej filozofii postępowania w biznesie. Dla nas najważniejsze jest zapewnienie klientom maksymalnej satysfakcji, a to wiąże się przede wszystkim z jakością. Ważne jest również samo doświadczenie towarzyszące klientowi w trakcie całego procesu kontaktu z nami, jako deweloperem. – mówi Błażej Obremski, dyrektor BOK w Nickel Development. – Kiedy klient wie, że ma u nas profesjonalnego opiekuna, czuje się o wiele bezpieczniej. Opiekun w jego imieniu dogląda, czy zmiany lokatorskie są prawidłowo



Nickel Development sp. z o.o. | 62-002 Suchy Las, ul. Krzemowa 1, Złotniki |
_T. +48 (0) 61 658 55 00 | _F. +48 (0) 61 842 06 25 | _E. nickel@nickel.com.pl
KRS 000006973 | NIP 781-16-92-308 | REGON 634188754 |

Kapitał Zakładowy 21 103 500 PLN | Akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego



wprowadzane oraz na końcu procesu profesjonalnie i wszechstronnie sprawdza jego lokal pod kątem usterek sam klient na odbiorze znajduje więc już minimalną ilość uchybień, co sprawia, że wysoko ocenia jakość naszych mieszkań.

Przykładowo w drugim etapie Osiedla Botaniczna, liczącym 230 mieszkań, pracownicy BOK rozpoczęli intensywne prace już w lutym, wykonując przeglądy 10-12 mieszkań dziennie. W ich efekcie, udało się na bieżąco znajdować i likwidować ustereki.

Szybsze usuwanie usterek to także wcześniejsze formalne zakończenie budowy i oszczędności związane z administracyjną stroną prowadzenia inwestycji. Można więc powiedzieć, że wszystkie strony korzystają.

Stawianie na satysfakcję klienta nie jest jednak powszechną filozofią w branży deweloperskiej. Szczególnie obecnie – w okresie prosperity, kiedy popyt pozwala na sprzedaż praktycznie każdego produktu spełniającego średni standard rynkowy. Częstym podejściem jest tworzenie masowych projektów obejmujących najpopularniejsze typy mieszkań, gwarantujących szybką sprzedaż. Rzadko kiedy kładzie się nacisk na ich jakość i bezusterkowość. Tymczasem Nickel Development stawia na długoletnią relację z klientem i ma ku temu dobry powód.

– Dla nas to jeden ze strategicznych celów firmy, aby klienci chcieli do nas wracać i pozostawali wierni marce Nickel. Pragniemy tak ich obsługiwać, aby byli naszym najlepszymi ambasadorami – wyjaśnia Agata Olszyńska, dyrektor sprzedaży w Nickel Development.

###

Więcej informacji udzielają:

Agata Olszyńska

Dyrektor Sprzedaży i Marketingu
NICKEL Development
kom.: +48 505 043 457
email: agata.olszynska@nickel.com.pl

Konrad Bugiera

Właściciel
Konrad Bugiera | Doradztwo Komunikacyjne
kom.: +48 663 850 702
email: kb@konradbugiera.com

--

O NICKEL Development:



Nickel Development sp. z o.o. | 62-002 Suchy Las, ul. Krzemowa 1, Złotniki |
_T. +48 (0) 61 658 55 00 | _F. +48 (0) 61 842 06 25 | _E. nickel@nickel.com.pl
KRS 0000006973 | **NIP** 781-16-92-308 | **REGON** 634188754 |
Kapitał Zakładowy 21 103 500 PLN | Akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego



NICKEL Development to poznańska firma deweloperska, działająca na rynku od 20 lat. Inwestycje podejmowane przez firmę charakteryzują się świadomym doborem lokalizacji oraz dobrze rozumianym designem – nastawionym na mieszkańców i ich konkretne potrzeby. Oferta NICKEL Development obejmuje obecnie mieszkania i domy w następujących lokalizacjach:

Wille Wodziczki – posiadłość składająca się z dwóch willi miejskich. Zaprojektowane zostały w stylu dwudziestolecia międzywojennego, nawiązując tym samym do klasycznej architektury Sołacza, gdzie są one zlokalizowane. Inwestycję zaprojektował Grzegorz Kołodziej, wcześniejszy laureat Nagrody im. Jana Baptisty Quadro. Zamknięty i monitorowany teren posiadłości będzie w przeważającej części zajmować zielen, zaaranżowana na wzór ogrodów angielskich. Szczegółowe informacje na stronie internetowej wodziczki.com

Botaniczna – nowoczesne osiedle w pobliżu centrum Poznania, w odległości zaledwie kilkuset metrów od ogrodu Botanicznego oraz Jeziora Rusalka. To idealna lokalizacja dla osób intensywnie korzystających z miejskiego stylu życia, a jednocześnie poszukujących możliwości aktywnego spędzania wolnego czasu. Oddanie do użytkowania I etapu osiedla rozpoczęło się w marcu 2016 r. W sprzedaży są mieszkania z 2 etapów osiedla.

Botaniczna Plus – dom apartamentowy zlokalizowany w zachodniej części Osiedla Botaniczna, z widokiem na poznański Ogród Botaniczny. Mieści on 15 przestronnych apartamentów z dużymi tarasami. Jego rozpoznawalnym elementem będzie wykończenie elewacji gładką i perforowaną blachą w kolorze szampana.

Szczegóły dotyczące Osiedla Botaniczna oraz Domu Apartamentowego Botaniczna Plus na stronie internetowej botaniczna.com

Osiedle Księżnej Dąbrówki – osiedle domów jednorodzinnych oraz budynków wielorodzinnych w Dąbrówce pod Poznaniem. To lokalizacja o bardzo dobrym dostępie do infrastruktury drogowej, zapewniająca dogodny dojazd do wszystkich dzielnic Poznania. Zostało ono stworzone z myślą o osobach, którym zależy na spokoju i dobrym klimacie osiedla, doceniającym bliskość terenów wypoczynkowych i rekreacyjnych. Deweloper rozbudowuje osiedle od 2000 r. Obecnie realizowany etap – obejmujący ulice: Fosową i Gościniec – jest już dziesiątym z kolei. Szczegóły dotyczące osiedla na stronie internetowej dabrowki.com.



Nickel Development sp. z o.o. | 62-002 Suchy Las, ul. Krzemowa 1, Złotniki |
_T. +48 (0) 61 658 55 00 | _F. +48 (0) 61 842 06 25 | _E. nickel@nickel.com.pl
KRS 0000006973 | **NIP** 781-16-92-308 | **REGON** 634188754 |
Kapitał Zakładowy 21 103 500 PLN | Akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego